

การพัฒนาระบบบริการช่องทางด่วนสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน
ภายใต้บริบทของโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งและเครือข่ายบริการ

รัตนาภรณ์ ยนต์ตระกูลพย.บ.* จุลินทร ศรีโพพนัน พย.ม.**

วิไลพร พิณนาดิเลิศพย.บ.*** เบญจพร เองวานิช พย.ม.**

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาระบบบริการช่องทางด่วนสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน ภายใต้บริบทของโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งและเครือข่ายบริการ กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย 4 กลุ่มคือได้แก่ 1) เวชระเบียนของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน 2) ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน 3) ผู้ดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน และ 4) พยาบาลและบุคลากรสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องดำเนินการวิจัยระหว่างเดือนตุลาคมพ.ศ. 2556 ถึง กันยายนพ.ศ. 2558ดำเนินการใน 3 ระยะคือ 1) วิเคราะห์สถานการณ์ 2) พัฒนาระบบบริการและ 3) ประเมินผลเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 1) เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ แนวทางการสัมภาษณ์ผู้ป่วยและผู้ดูแลแนวคำถามการสนทนากลุ่มบุคลากรสหสาขาวิชาชีพ 2) เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณได้แก่แบบบันทึกข้อมูลผู้ป่วยและแบบประเมินการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางคลินิกของพยาบาลและบุคลากรสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยระยะวิเคราะห์สถานการณ์พบปัญหาการบริการทั้งด้านกระบวนการและผลลัพธ์ **ระยะพัฒนาระบบบริการ**ได้มีกระบวนการพัฒนา 3 วงจรคุณภาพ เกี่ยวกับ1) การเข้าถึงบริการช่องทางด่วนที่รวดเร็ว 2) การคัดกรองผู้ป่วย 3)กระบวนการดูแลผู้ป่วยโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ 4) การให้คำปรึกษา 5) เครื่องมือการส่งต่อ และ 6) การติดตามผู้ป่วยและประเมินผลลัพธ์ **ระยะประเมินผล** ผลลัพธ์ด้านกระบวนการ พบว่าพยาบาลและบุคลากรสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางคลินิก ร้อยละ 100ผลลัพธ์ด้านระยะเวลาการให้บริการพบว่าระยะเวลาตั้งแต่ผู้ป่วยมาถึงโรงพยาบาลจนได้รับการประเมินสภาพเฉลี่ย 2.26 นาที (SD = 1.35) ได้รับการเอกซเรย์คอมพิวเตอร์สมองเฉลี่ย 6.94 นาที (SD = 2.99) มีการอ่านผลเอกซเรย์คอมพิวเตอร์สมองโดยรังสีแพทย์เฉลี่ย 23.50 นาที (SD = 13.98) มีการรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการเฉลี่ย 34.62 นาที (SD = 14.82) ได้รับยาละลายลิ่มเลือดเฉลี่ย 46.79 นาที (SD = 22.79) เข้ารับการรักษาพยาบาลที่หอผู้ป่วยเฉลี่ย 52.38 นาที (SD = 10.77) ส่วนผลลัพธ์ด้านผู้ป่วยพบว่า ไม่มีภาวะแทรกซ้อนเกิดขึ้นในผู้ป่วยได้รับยาละลายลิ่มเลือด ผู้ป่วยมีอาการดีขึ้นร้อยละ 70.5

คำสำคัญ: ระบบบริการช่องทางด่วน, โรคหลอดเลือดสมอง