

## บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

### สรุปผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จังหวัดมหาสารคาม มีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งสรุปการดำเนินงานตามกรอบความคิด S-I-I-M โดยมีผลการดำเนินงานตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒ ดังนี้

#### ๑) Structure

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม มีโครงสร้างการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้

๑.๑ แต่งตั้งคณะทำงาน Dream Team PMQA โดยมีตัวแทนจากทุกกลุ่มงานใน สสจ. เพื่อเป็นทีมนำในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน PMQA ทั้งในระดับจังหวัดและอำเภอ

๑.๒ มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ที่ ๑๕๐/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑.๓ มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ที่ ๑๕๐/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ระดับจังหวัดและระดับอำเภอ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑.๔ มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ที่ ๑๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance : OG) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๕ ระดับอำเภอมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมีสาธารณสุขอำเภอเป็นประธาน ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเป็นเลขานุการ และเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเป็นคณะทำงาน โดยมีการขับเคลื่อนงานผ่านคณะกรรมการ คปสอ. กวป. และคณะกรรมการชมรม อสม. ดำเนินงานแล้วทั้ง ๑๓ อำเภอ

#### ๒) Information

๒.๑ ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๑

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ดำเนินการใน ๑๔ หน่วยงาน (สสจ./ สสอ. ๑๓ แห่ง) ในหมวด ๑ การนำองค์การ และหมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์การประเมินของ กพร.สป. ผ่านระดับ ๕ ทั้ง ๑๔ หน่วยงาน ร้อยละ ๑๐๐

๒.๒ ข้อมูลผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒)

ผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตาม Success รอบ ๓ เดือน และรอบ ๖ เดือน

ที่	อำเภอ	ผลการดำเนินงานไตรมาส ๑					ผลการดำเนินงานไตรมาส ๒	
		แบบฟอร์ม ๑ สรุปรายงาน	แบบฟอร์ม ๒ (ลักษณะ สำคัญของ องค์กร)	แบบฟอร์ม ๓ (ประเมินจุด แข็งและ โอกาส)	แบบฟอร์ม ๔ (ประเมิน ตนเอง และตัวชี้วัด)	แบบฟอร์ม ๕ (แผนการ พัฒนาองค์กร)	รายงาน ความก้าวหน้า ตามแผนการ พัฒนาองค์กร	รายงานผลการ ดำเนินงาน ตัวชี้วัด หมวด ๒ และ ๔
๑	สสจ.มค	√	√	√	√	√	√	√
๒	เมือง	√	√	√	√	√	√	√
๓	แกดดำ	√	√	√	√	√	√	√
๔	โกสุมพิสัย	√	√	√	√	√	√	√
๕	กันทรวิชัย	√	√	√	√	√	√	√
๖	บรบือ	√	√	√	√	√	√	√
๗	เขียงยืน	√	√	√	√	√	√	√
๘	นาเชือก	√	√	√	√	√	√	√
๙	นาดูน	√	√	√	√	√	√	√
๑๐	วาปีปทุม	√	√	√	√	√	√	√
๑๑	พยัคฆภูมิพิสัย	√	√	√	√	√	√	√
๑๒	ยางสีสุราช	√	√	√	√	√	√	√
๑๓	กุฉีกรัง	√	√	√	√	√	√	√
๑๔	ชื่นชม	√	√	√	√	√	√	√

ผลการดำเนินงานรอบ ๓ เดือน ได้รายงานทางเว็บไซต์ <http://opdc.moph.go.th/> ของกลุ่มพัฒนา  
ระบบบริการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (กพร.สป.) โดยการรายงาน ๕ แบบฟอร์ม ได้แก่ แบบฟอร์ม ๑  
สรุปรายงาน, แบบฟอร์ม ๒ ลักษณะสำคัญขององค์กร, แบบฟอร์ม ๓ ประเมินจุดแข็งและโอกาส ในการปรับปรุง  
แบบฟอร์ม ๔ ประเมินตนเอง (Self-Score) และแบบฟอร์ม ๕ แผนพัฒนาองค์กร ดำเนินการได้ครบตามเกณฑ์  
ทั้ง ๑๔ หน่วยงาน ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒) ทั้ง ๑๔ หน่วยงาน จะต้อง  
รายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาองค์กรและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการ  
บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการ  
จัดการความรู้ พบว่า ดำเนินการแล้วทั้ง ๑๔ หน่วยงาน ร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งได้รายงานไปยังสำนักงานปลัดกระทรวง  
สาธารณสุข ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒

### ๓) Intervention/ Innovation

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข ได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
(Public Sector Management Quality Award : PMQA) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม  
ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ ๖๑,๖๑๐ บาท โดยมีกิจกรรมของโครงการ ได้แก่ ๑. การประชุมมอบนโยบายและแนว  
ทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ PMQA ทั้งทั้งองค์กร ๒. จัดทำเอกสาร/คู่มือ PMQA ๓. การประชุม  
คณะทำงาน Dream Team และสำนักเลขานุการ เพื่อจัดทำเอกสารประเมินองค์กรด้วยตนเอง(Self-Assessment)  
ตามเกณฑ์ในแต่ละหมวด ๑ - ๗ ๔. การประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด เพื่อจัดทำเอกสารประเมินองค์กร  
ด้วยตนเอง (Self-Assessment) ตามเกณฑ์ในแต่ละหมวด ๑ - ๗ ให้เสร็จทันตามกำหนด ๕. การสรุปผลการ  
ดำเนินงาน และจัดส่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้ทันตามกำหนด ส่วนในระดับอำเภอมีการบูรณาการ  
ตามแผน CUP และกองทุนสุขภาพตำบล เพื่อการแก้ไขปัญหาสุขภาพในแต่ละพื้นที่

#### ๔) Integration

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดำเนินการในหมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้ มีการบูรณาการการทำงาน ดังนี้

๔.๑ คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์และพัฒนาระบบสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

๔.๔ คณะกรรมการวิชาการสาธารณสุข ของ สสจ.มหาสารคาม ระดับจังหวัดและอำเภอ

๔.๓ การดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance : OG)

๔.๔ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสภาครัฐ (ITA)

๔.๕ คณะกรรมการดำเนินงาน Human Resource for Health (HRH) Transformation ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ในการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมและองค์กรสร้างสุข

#### ๕) Monitoring/ Evaluation

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ดังนี้

๕.๑ ติดตามงานในการประชุมคณะกรรมการบริหาร (กบห.) คณะกรรมการวางแผนและประเมินผล (กวป.)

๕.๒ ประสานการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มไลน์ชื่อ “PMQA สสอ.มหาสารคาม” เพื่อให้การปฏิบัติงาน ระดับจังหวัดและระดับอำเภอมีประสิทธิภาพสูงสุด

๕.๓ ในระดับอำเภอได้นำตัวชี้วัดของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม มาบูรณาการกับการทำงานของอำเภอ โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดไปยังผู้ปฏิบัติการประเมินผลจะใช้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม เพื่อเปรียบเทียบผลงานกับปีที่ผ่านมา และมีการควบคุมกำกับ โดย คปสอ.

๕.๔ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แต่งตั้งผู้ตรวจประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมิน Auditor ซึ่งจะมีการตรวจประเมินตามรอบของการตรวจราชการ

๕.๕ ประเด็นเร่งรัดการดำเนินงานในไตรมาส ๓-๔ คือ ๑. ดำเนินการพัฒนางค์กรตามแผนพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ (หมวด ๒ และหมวด ๔) และ ๒. ประเมินผลดำเนินการของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ (หมวด ๒ และหมวด ๔)

๑. นางสาวรัชณีวิภา จิตรากุล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๒. นางสาวสิริมาพร นาคพัฒน์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

๒๕ เมษายน ๒๕๖๒