

ตัวชี้วัด จำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)
จังหวัดมหาสารคาม ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

๑. Structure

- เครือข่ายนักสร้างสุขแต่ละอำเภอ รับข้อมูลดิบHappinometerจากจังหวัดเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำแผนสร้างสุข
- เครือข่ายคุณธรรมและสร้างสุข จังหวัดมหาสารคาม เข้าร่วมประชุมขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุข วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมเพทาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม
- คณะกรรมการพัฒนาหน่วยงานคุณธรรม ระดับเขตสุขภาพ โดยสสจ.มหาสารคามเป็นเจ้าภาพจัดประชุมประชุมหารือแนวทางการจัดงานสัมมนาคุณธรรมจริยธรรมเขตสุขภาพ ในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมบุษราคัม

๒. Information

- บันทึกฐานข้อมูล HROPS เป็นปัจจุบัน มีการดึงข้อมูลมาใช้ประกอบการดำเนินงานต่างๆอยู่เสมอ
- มีระบบข้อมูล GIS ๓ สายงาน แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร
- ข้อมูลการประเมิน Happinometer เพื่อการวิเคราะห์ภาพจังหวัดและรายอำเภอ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความสุขรวมร้อยละ ๖๕.๕๕ ซึ่งสูงจาก ปี ๒๕๖๐(ร้อยละ ๖๔.๖๕) ด้านที่มีความสุขมากที่สุดคือด้าน น้ำใจดี(ร้อยละ ๗๔.๕๘) และด้านที่น้อยที่สุดคือด้านการเงิน (ร้อยละ ๔๗.๒๙) หน่วยงานสสอ.เป็นหน่วยงานที่มีระดับความสุขมากที่สุด (ร้อยละ ๖๘.๑๗) และหน่วยงานที่มีความสุขน้อยที่สุดคือโรงพยาบาลทั่วไป (ร้อยละ ๖๒.๙๓)
- หน่วยงานเครือข่ายจัดทำแผนสร้างสุขของหน่วยงาน และรายงาน สสจ.เพื่อบันทึกรายงานแผนงานโครงการไปในระบบSMSของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน ๒๖ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓ (ขาดสสอ.ยางสีสุราช)

๓. Intervention/Innovation

- วางแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล Happinometer ออนไลน์ระหว่างผู้รับผิดชอบข้อมูลระดับจังหวัดและระดับอำเภอ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาการดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

๔. Integration

- บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างการพัฒนาองค์กรคุณธรรมและองค์กรสร้างสุข PMQA และ ITA
- จัดกิจกรรมสร้างสุขโดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มงานต่างๆในสสจ.
- พัฒนาการดำเนินงานโครงการ Happy money Program ธนาคารและสถาบันทางการเงินอื่นๆ
- การทำงานร่วมกับภาคชุมชนและหน่วยพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ วิทยาลัยพยาบาล ในการดำเนินงานคุณธรรม

๕. Monitoring & Evaluation

- ส่งคืนข้อมูลดิบให้หน่วยงานเครือข่าย ติดตามการวิเคราะห์ข้อมูล และสามารถสอบถามได้ทาง Application Line ทำให้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลได้รวดเร็ว
- กำกับติดตามการทำงานของพื้นที่ด้วยการรายงานทุกไตรมาส และแบบรายงานการจัดทำแผนงานโครงการ
- ระบบรายงานผล เช่น อัตรากำลัง ผลการดำเนินงานด้านองค์กรสร้างสุขและองค์กรคุณธรรม
- กำหนด KPI ประเมินระดับอำเภอ ออกนิเทศติดตามการดำเนินงานในพื้นที่
- ใช้ Application Line กลุ่มHappy MOPH MHSK และกลุ่มHR สสจ.มหาสารคาม ในการสื่อสารเร่งด่วน หรือให้คำปรึกษา

Small Success

- มีนักสร้างสุขและเครือข่ายHR Admin Happinometer ร่วมพัฒนาองค์กรแห่งความสุขในรูปแบบคณะกรรมการและมีการประชุมสื่อสารทำความเข้าใจในระดับจังหวัด ทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลความสุขและจัดทำกิจกรรมสร้างสุข
- หน่วยงานจัดทำแผนสร้างสุข ร้อยละ ๙๖.๓ (มากกว่าเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๗๐)

ประเด็นเสี่ยง

- การวิเคราะห์ข้อมูลความสุข Happinometer รายอำเภอที่ยังพบปัญหาในการวิเคราะห์ข้อมูล