

การพัฒนากระบวนการทดสอบ IQC งานเคมีคลินิกให้ผ่านรอบแรกในการ Run Control โดยประยุกต์ใช้แนวคิดแบบลีน

นางสาว บุชบา บุญเรืองเศษ

ปวส.วิทยาศาสตร์การแพทย์ พยาธิวิทยาคลินิก

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

E-mail : kosum_lab@hotmail.com เบอร์โทรติดต่อ 0918654677

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการทดสอบ IQC งานเคมีคลินิกให้ผ่านรอบแรกในการ Run Control โดยประยุกต์ใช้แนวคิดแบบลีน กลุ่มตัวอย่างคือ sample QC จำนวน 450 sample ที่นำมาทดสอบก่อนให้บริการที่หน่วยงาน เทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2559 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2559 การวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่ 1) ระยะวิเคราะห์สถานการณ์ 2) ระยะดำเนินการ และ 3) ระยะประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แผนการพัฒนากระบวนการทดสอบ IQC งานเคมีคลินิกให้ผ่านรอบแรกในการ Run Control แบบบันทึกข้อมูลการทดสอบ IQC งานเคมีคลินิก และแบบบันทึกระยะเวลารอคอย แบบสำรวจความพึงพอใจ แบบวิเคราะห์ 1.ตัวชี้วัดคุณภาพกระบวนการผลิตโดยประยุกต์จากแบบลีน %FTT(First Time Through) 2.คำนวณ %TAT(turn around time) ผลการดำเนินงานหลักการพัฒนากระบวนการพบว่า

1. Specify Value ระบุคุณค่าการบริการจากมุมมองของผู้รับบริการ โดยวัดจากระยะเวลารอคอยผลตรวจของผู้มารับบริการทางเคมีคลินิกกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ จาก %TAT 60 นาที เป็น %TAT 40 นาที

2. Identify the Value Stream วิเคราะห์สายธารแห่งคุณค่าในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน โดยการดำเนินตามแผนภูมิ flow chart การทดสอบ IQC งานเคมีคลินิก สถานการณ์อนาคต (value stream mapping :future state) วัดจาก %FTT การทดสอบ IQC งานเคมีคลินิกให้ผ่านรอบแรกในการ Run Control จาก %FTT 66.66% เป็น %FTT 88.88%

3. Continuous Flow ทำให้กระบวนการ / กิจกรรมต่างๆ ที่มีคุณค่าเพิ่มดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง จากการดำเนินงานตาม flow chart การทดสอบ IQC งานเคมีคลินิก สถานการณ์อนาคต (value stream mapping :future state) ทำให้ contron ผ่านรอบแรก ลดการ Run Control หลายรอบ ลดความสิ้นเปลืองน้ำยาจากปริมาณการจัดซื้อน้ำยาเคมีคลินิก 165,459 บาทต่อเดือน เป็น 149,897 บาทต่อเดือน

4. Pull System ให้ผู้รับบริการเป็นผู้ดึงคุณค่าจากกระบวนการทำงาน โดยการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก 70 % เป็น 85 %

5. Pursue Perfection (Morale) บุคลากรที่ทำงานต้องมีความสุขในการทำงานด้วย โดยวัดจากแบบประเมินโครงการบรรลุเป้าหมาย 80 %

คำสำคัญ

การทดสอบคุณภาพภายใน(IQC)งานเคมีคลินิก,ระบบลีน,การเตรียม IQC และ Calibrator